

**ДОГОВОР АБОНЕНТСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПРОГРАММ 1С**  
(оферта для клиентов SCLOUD)

Номер договора:           №  
Дата формирования:

г. Тула

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 1.1 Общество с ограниченной ответственностью «СервисКлауд» в лице Генерального директора Егельского Бориса Александровича, именуемое в дальнейшем "Общество" предлагает юридическому, физическому лицу или индивидуальному предпринимателю, Клиенту SCLOUD, акцептовавшему настоящий Договор (Оферту), приобретать услуги Общества – абонентское обслуживание программных продуктов, предоставляемых в рамках SCLOUD (далее - Услуги) по соответствующему Тарифу, выбранному Клиентом в Личном кабинете.
- 1.2. Договор является офертой в соответствии со ст. 435 ГК РФ и вступает в силу с момента выражения Клиентом согласия с его условиями (Акцепта) в порядке, предусмотренном условиями настоящего Договора (Оферты).

**2. АКЦЕПТ**

- 2.1. Акцептом настоящего Договора (Оферты) является оплата Клиентом Услуг Общества по соответствующему Тарифу, выбранному в Личном кабинете.
- 2.2. Совершение Клиентом акцепта настоящего Договора (Оферты) в порядке, предусмотренном в настоящем Договоре (Оферте), является подтверждением свободного волеизъявления Клиента, направленного на полное и безоговорочное принятие условий настоящего Договора (Оферты).

**3. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

- 3.1. В целях настоящего Договора (Оферты) нижеприведенные термины используются в следующем значении:
- SCLOUD** – аппаратно-программный комплекс, включающий в себя Интернет-сайт Общества, размещённый в сети Интернет по адресу: <http://scloud.ru>, встроенную в программную логику Интернет-сайта Общества, биллинговую систему и иные модули, обеспечивающие автоматизацию процессов взаимодействия Клиента с Обществом, а также доступ к программам для ЭВМ и Услугам Общества.
- Услуги Общества** – абонентское обслуживание программ для ЭВМ от фирмы «1С», включающее в себя настройку, доработку, обновление, внедрение, сопровождение программ фирмы «1С», поддержку информационных систем, баз данных, а также иные платные услуги в соответствии с заявками Клиента.
- Тариф** – совокупность правил расчета стоимости Услуг Общества, опубликованная на SCLOUD.
- Личный кабинет** – персональный раздел на SCLOUD, в котором хранится конфиденциальная информация, доступная только зарегистрированному Пользователю (Клиенту), а также Обществу, защищенная логином и паролем доступа.

**4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА (ОФЕРТЫ)**

- 4.1. Общество обязуется в течение срока действия настоящего Договора оказывать Клиенту по его заявкам из Личного кабинета Услуги, в объеме часов, за который Клиентом оплачено рассчитанное по Тарифу вознаграждение. Услуги Общества облагаются НДС.
- 4.2. Объем оказываемых Услуг Общества и размер Абонентской платы определяются Тарифом, выбранным Клиентом в его Личном кабинете.

**ДОГОВОР АБОНЕНТСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПРОГРАММ 1С**  
(оферта для клиентов SCLOUD)

4.3. Общество оказывает Услуги лично, либо с привлечением третьих лиц, за действия которых Общество несет ответственность как за свои собственные.

**5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ ОБЩЕСТВА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. Стоимость Услуг Общества, определяется согласно выбранному Клиентом в его Личном кабинете Тарифу, действующему в момент приобретения Услуг Общества.

5.2. Оплата стоимости Услуг Общества производится Клиентом в следующем порядке:

5.2.1. Общество выставляет Клиенту счет на предоплату Услуг Общества на определенный Тарифом период;

5.2.2. Клиент осуществляет полную оплату счета до начала расчетного периода, указанного в счете.

5.3. Датой платежа считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Общества.

5.4. Все расчеты осуществляются в российских рублях.

5.5. Общество не несет ответственности за невозможность пользования Услугами Общества по причинам, не зависящим от него, в том числе по вине Интернет-провайдера Клиента, неисправностей/сбоев в программно-аппаратной части в устройстве, с которого Клиент осуществляет доступ к программам для ЭВМ.

**6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

6.1. Клиент обязан:

6.1.1. Оплачивать Услуги Общества согласно Тарифу, выбранному в Личном кабинете, а также условиям настоящего Договора (оферты). Вне зависимости от фактического объема оказанных Услуг, количества заявок в пределах Тарифа ежемесячная абонентская плата выплачивается в полном объеме, неизрасходованные за отчетный период часы обслуживания на следующий отчетный период не переносятся. Текущий объем неизрасходованных за отчетный период часов обслуживания учитывается биллинговой системой и отражается в Личном кабинете.

6.1.2. Своевременно обеспечивать Общество необходимыми для исполнения обязательств по настоящему Договору документами, информацией.

6.1.3. Заблаговременно ставить в известность Общество обо всех изменениях обстановки, могущих повлиять на интересы Сторон в связи с исполнением обязательств по настоящему Договору (оферте).

6.1.4. В течение всего срока действия настоящего Договора (оферты), в том числе в случае его досрочного расторжения и вплоть до внесения в него Сторонами соответствующих изменений, в полном объеме принимать оказываемые Обществом Услуги.

6.2. Общество обязано:

6.2.1. Оказывать Клиенту Услуги, по ценам, указанным в выбранном Тарифе.

6.2.2. В последний день отчетного месяца и/или по завершению исполнения настоящего Договора (Оферты), формировать односторонние акты приема-передачи Услуг, копии которых доступны Клиенту в Личном кабинете. По запросу Клиента экземпляры актов приема-передачи Услуг могут быть предоставлены ему в бумажном виде.

6.2.3. Принимать все необходимые технические меры для защиты конфиденциальной информации, переданной Обществу Клиентом.

6.3. Общество имеет право:

6.3.1. Изменять условия оказания Услуг, в том числе, Тарифы, с обязательным уведомлением Клиента об изменениях в Личный кабинет, на электронную почту, указанную им при регистрации, или иным способом, обеспечивающим получение уведомления Клиентом не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до вступления в силу изменений.

**ДОГОВОР АБОНЕНТСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПРОГРАММ 1С**  
(оферта для клиентов SСLOUD)

**7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН, ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

- 7.1. Стороны принимая во внимания характер возникающих правоотношений, обязуются в случае возникновения споров и разногласий, связанных с исполнением настоящего Договора (Оферты), применять досудебный порядок урегулирования спора (переговоры, переписка). В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке стороны вправе обратиться в суд.
- 7.2. Претензии Сторон могут быть направлены друг другу по электронной почте и другим реквизитам, указанными сторонами и дающими возможность идентификации отправителя претензии.
- 7.3. Срок рассмотрения претензии составляет 14 рабочих дней с момента получения претензии.
- 7.4. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору (Оферте), Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 7.5. Общество освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору (Оферте), если такое неисполнение явится следствием действия непреодолимой силы («форс-мажор» в толковании, принятом практикой арбитражных судов России), то есть чрезвычайных и непредотвратимых сторонами при данных условиях обстоятельств, включая, но не ограничиваясь: массовых беспорядков, запретительных действий властей, стихийных бедствий, пожаров, катастроф и других обстоятельств непреодолимой силы, а также перебоями в электропитании, глобальными перебоями в работе российских и международных сегментов сети Интернет, сбоями систем маршрутизации, сбоями, вызванными хакерскими атаками, а также иными противоправными действиями третьих лиц.
- 7.6. Если невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору (Оферте) будет длиться непрерывно более 1 (одного) месяца, Стороны вправе отказаться от исполнения настоящего Договора (Оферты). При этом Стороны не обязаны возмещать друг другу убытки, возникшие вследствие невозможности выполнения обязательств.
- 7.7. Общество ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Клиентом и Третьими лицами за разглашение информации, которое возникло по вине Клиента или стало необходимым в рамках законодательства Российской Федерации данных по запросу полномочных государственных органов.
- 7.8 Общество не отвечает за потерю или порчу данных, произошедшую по вине Клиента.
- 7.9. Общество не несёт ответственности за возможные противоправные действия Пользователя или третьих лиц.
- 7.10. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности перед другой Стороной ни за какую упущенную выгоду и косвенные убытки, о которых заявляет или которые несет другая Сторона этого Договора (Оферты) или третьи лица.

**8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

- 8.1. Настоящий Договор заключен без определенного срока действия.
- 8.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон. Прекращение правоотношений, связанных с предоставлением Клиенту сервиса SСLOUD, является основанием для расторжения настоящего Договора (Оферты), если иное не установлено дополнительным соглашением к Договору (Оферте), заключенному между сторонами.
- 8.3. В случае расторжения настоящего Договора (Оферты), другая сторона обязана уведомить о расторжении в письменном виде не позднее, чем за 10 (десять) дней до момента расторжения Договора (Оферты).
- 8.4. Общество оставляет за собой право расторжения настоящего Договора (Оферты) на основаниях, установленных настоящим Договором (Офертой).

**ДОГОВОР АБОНЕНТСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПРОГРАММ 1С**  
(оферта для клиентов SCLOUD)

**9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

9.1. В случае затруднения в толковании условий настоящего Договора (Оферты), они толкуются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Сведения об Обществе:

- **Общество с ограниченной ответственностью «СервисКлауд»**
- ОГРН 1117154024063, ИНН/КПП 7104516184/710401001
- Юридический/фактический адрес: 300028, г. Тула, ул. Болдина д. 98 оф. 545
- Р/С 40702810714450016020 в Филиале "Центральный" банка ВТБ (ПАО), БИК 044525411, к/с 30101810145250000411
- Тел. 8(800)301-78-58